

**ALGEMENE VOORWAARDEN WWW.MATRASFACOTRY.NL  
TEN BEHOEVE VAN LEVERING AAN CONSUMENTEN**

**ARTIKEL 1. ALGEMEEN / DEFINITIES**

- In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
  - De Consument:** een afnemer van [WWW.MATRASFACOTRY.NL](http://www.matrasfactory.nl) die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
  - WWW.MATRASFACOTRY.NL:** de eigenaar van deze website te weten ADBA Groep B.V., ingeschreven in de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 01102567, gevestigd te 8466 SL Nijehaske, Businesspark Friesland West 7, tel. 0513 – 640401, met als btw nummer NL00812761431B01.
  - De Koper:** iedere bezoeker van de internetsite dan wel elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met WWW.MATRASFACOTRY.NL in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.
  - De Afnemer:** de koper/opdrachtgever of een ieder die met of via [WWW.MATRASFACOTRY.NL](http://www.matrasfactory.nl) een contractuele relatie aangaat of wil aangaan.
- Van toepassing is steeds de versie van de Algemene Voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de koper na het sluiten van de overeenkomst de geldende versie van een herziene versie van de Algemene Voorwaarden heeft aangevraagd.
- Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen indien nadrukkelijk aangegeven Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde producten.
- WWW.MATRASFACOTRY.NL behoudt zich het recht voor deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.
- Door het gebruik van de internetsite van WWW.MATRASFACOTRY.NL en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Koper deze Algemene Voorwaarden als mede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 01102567 en zullen door ons op verzoek worden toegezonden. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens via internet te raadplegen, zie: <http://www.matrasfactory.nl>

**ARTIKEL 2 AANBIEDINGEN**

- Alle aanbiedingen van WWW.MATRASFACOTRY.NL zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten. Een aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- WWW.MATRASFACOTRY.NL kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- [WWW.MATRASFACOTRY.NL](http://www.matrasfactory.nl) heeft het recht in plaats van het bestelde product een soortgelijk product te leveren dan wel de overeenkomst te ontbinden.
- Vervallen artikel.
- Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging via de internetsite is verstuurd c.q. gedaan.
- Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via e-mail verstrekt en opgaven met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. WWW.MATRASFACOTRY.NL garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod dan is WWW.MATRASFACOTRY.NL daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij WWW.MATRASFACOTRY.NL anders aangeeft.

**ARTIKEL 3 PRIJZEN**

- Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's (€), in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent.
- De in een aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW maar exclusief verzendkosten tenzij anders vermeld in de op het product betrekking hebbende informatie. Indien de afnemer zich niet in het land van verzending bevindt, is de afnemer voor de eventueel verschuldigde omzetbelasting of invoerrechten aansprakelijk.
- Prijzen van speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld bij die aanbieding.
- Alle opgaven door WWW.MATRASFACOTRY.NL van getallen, specificaties, en/of andere aanduidingen van de producten zijn met zorg gedaan.

WWW.MATRASFACOTRY.NL kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen.

**ARTIKEL 4 BETALING**

- Bij bestellingen via de internetsite geschiedt betaling onder rembours, direct via het internet zoals aangegeven bij de bestelling of vooraf voor levering van de producten per bankoverschrijving. Een remboursbetaling vindt contant plaats aan de vervoerder/chauffeur.
- Ten laste van de Koper komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die WWW.MATRASFACOTRY.NL als gevolg van de niet nakoming door Koper van diens (betalings-) verplichtingen heeft moeten maken.
- In geval van niet-tijdige betaling is WWW.MATRASFACOTRY.NL bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Koper de betalingsverplichting volledig is nagekomen, de betaling van de verschuldigde rente en de kosten daaronder inbegrepen.
- Bij bestellingen/bezorgingen zijn de bezorgkosten € 30,-, m.u.v. de wadden eilanden, en de rembourskosten bedragen € 7,50.

**ARTIKEL 5 AFLEVERING, LEVERINGSTERMIJNEN EN UITVOERING**

- WWW.MATRASFACOTRY.NL streeft ernaar om bestellingen binnen tien werkdagen te leveren.
- Uiterlijk zal het product binnen 30 dagen na bestelling worden geleverd.
- Is dit niet mogelijk (bestelling tijdelijk niet op voorraad) of is er een om een andere reden vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt u binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft u in dat geval het recht de bestelling zonder kosten te annuleren.
- Indien levering van een besteld goed onmogelijk blijkt te zijn, zal WWW.MATRASFACOTRY.NL zodanige inspanningen verrichten als de redelijkheid en billijkheid met zich brengen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen.
- WWW.MATRASFACOTRY.NL is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van levertijden.
- Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de Koper wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. Vertragingen zullen aan de Koper per email of telefonisch worden gemeld.
- WWW.MATRASFACOTRY.NL zorgt voor bezorging via derden ter keuze van [WWW.MATRASFACOTRY.NL](http://www.matrasfactory.nl).
- WWW.MATRASFACOTRY.NL blijft volledig eigenaar van het (het) geleverde product(en) tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.
- WWW.MATRASFACOTRY.NL is gerechtigd de aflevering in gedeelten na te komen. De extra kosten hiervoor worden door [WWW.MATRASFACOTRY.NL](http://www.matrasfactory.nl) gedragen.
- Bij levering in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.
- Indien WWW.MATRASFACOTRY.NL gegevens heeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan WWW.MATRASFACOTRY.NL ter beschikking heeft gesteld.

**ARTIKEL 6 RUILEN EN HERROEPINGSRECHT**

- Voor overeenkomsten die via de internetsite tot stand zijn gekomen of op een andere wijze waarbij uitsluitend gebruik is gemaakt van elektronische communicatie, geldt dat de Koper het recht heeft zonder boete en zonder opgave van redenen een herroepingsrecht uit te oefenen binnen zeven werkdagen na aflevering van het product in kwestie. Voor deze afkoelingsperiode gelden onderstaande voorwaarden:
  - het product is geheel compleet en in de originele staat;
  - het product is ongebruikt;
  - het product is schoon, zoals de klant deze heeft ontvangen;
  - het product moet voorzien zijn van de originele handleiding en eventuele meegeleverde accessoires.
- De klant ontvangt, afhankelijk van de staat waarin het product door Matras Factory wordt ontvangen (zie lid 4 van dit artikel), het volledige aankoopbedrag of een percentage daarvan terug. De klant dient vooraf per E-mail of brief een verzoek in te dienen voor terugname van het product.
- Indien de klant besluit het product terug te sturen naar Matras Factory zijn de kosten van het retour zenden aan Matras Factory voor rekening van de klant. Eventuele schade welke ontstaat tijdens het retour zenden aan Matras Factory zijn voor verantwoording en rekening van de klant.

**ALGEMENE VOORWAARDEN WWW.MATRASFACOTRY.NL  
TEN BEHOEVE VAN LEVERING AAN CONSUMENTEN**

- 4 De staat van het te retourneren product heeft 3 variaties:
- staat 1; het product is onbeschadigd en in de originele, ongeopende verpakking. De klant ontvangt 100% van het overeengekomen aankoopbedrag van het product retour.
  - staat 2; het product is onbeschadigd, de originele verpakking is beschadigd c.q. geopend. De klant ontvangt 85% van het aankoopbedrag van het product retour.
  - staat 3; het product is beschadigd of gebruikt, de originele verpakking ontbreekt of toebehoren als meegeleverde accessoires, pootjes e.d. ontbreken. De klant ontvangt 50% van het aankoopbedrag van het product retour.
- 5 Het restitutiebedrag wordt bepaald door de volgende factoren:
- na ontvangst van het retour gestuurde product van de klant aan Matras Factory zal Matras Factory het product door een deskundige laten onderzoeken. De klant wordt na dit onderzoek op de hoogte gesteld van het oordeel van de deskundige en het percentage dat aan de klant zal worden terug betaald.
- 6 Indien de Koper van het herroepingsrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt en indien de klant akkoord gaat met het gestelde percentage zal Matras Factory het overeengekomen bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 werkdagen overmaken. Indien de klant niet akkoord gaat met het gestelde percentage blijft het product eigendom van de klant en dient de klant, voor eigen rekening, binnen een termijn van 8 werkdagen het product op de locatie van aflevering (lees het retouradres van Matras Factory) op te halen.

7

#### **ARTIKEL 7 OVERMACHT**

1. WWW.MATRASFACOTRY.NL is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop WWW.MATRASFACOTRY.NL geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor WWW.MATRASFACOTRY.NL niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van WWW.MATRASFACOTRY.NL of van derden daaronder begrepen. WWW.MATRASFACOTRY.NL heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat WWW.MATRASFACOTRY.NL zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. WWW.MATRASFACOTRY.NL kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover WWW.MATRASFACOTRY.NL ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is WWW.MATRASFACOTRY.NL gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **ARTIKEL 8 GARANTIES**

1. De productgarantie bij MatrasFactory is standaard 3 jaar op basis van afschrijving mits bij het product anders aangegeven.
2. In het eerste jaar krijgt u de volledige kosten vergoed voor reparatie of vervanging, inclusief vracht- en voorrijkosten; in het tweede jaar krijgt u 2/3 van de kosten vergoed; in het derde jaar krijgt u nog 1/3 van de kosten vergoed.
3. Deze garantie geldt alleen voor schade of gebreken die ontstaan zijn door materiaal- of productiefouten. Bij bovenmatrassen en boxsprings geldt dat schade door oneigenlijk gebruik; het inklinken van de afdekkingen; afname van de oorspronkelijke stramtheid van het interieur tot 20%, evenals een normale slijtage niet onder deze garantie vallen.
4. Bij verkeerd gebruik vervallen ook alle garantie aanspraken (bijvoorbeeld: matras gebruiken op de vloer, op een plank of een versleten bedbodem). Ook indien het product zichtbaar vervuild of met geweld beschadigd is, vervallen

alle garantieaanspraken. Vochtproblemen kunnen nooit aanleiding geven tot garantie.

5. Matras tijken, matras hoezen, boxspring stofferingen, vallen nooit onder deze garantie aangezien de eisen die hieraan gesteld worden van geval tot geval extreem kunnen verschillen.
6. WWW.MATRASFACOTRY.NL is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de producten hem ter beschikking worden gesteld.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal WWW.MATRASFACOTRY.NL de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van WWW.MATRASFACOTRY.NL, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan WWW.MATRASFACOTRY.NL te retourneren en de eigendom daarover aan WWW.MATRASFACOTRY.NL te verschaffen, tenzij WWW.MATRASFACOTRY.NL anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van WWW.MATRASFACOTRY.NL daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.

#### **ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID**

1. Indien WWW.MATRASFACOTRY.NL aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het geen in deze bepaling is geregeld.
2. WWW.MATRASFACOTRY.NL is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat WWW.MATRASFACOTRY.NL is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien WWW.MATRASFACOTRY.NL aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van WWW.MATRASFACOTRY.NL beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van WWW.MATRASFACOTRY.NL is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. WWW.MATRASFACOTRY.NL is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van WWW.MATRASFACOTRY.NL aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan WWW.MATRASFACOTRY.NL toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. WWW.MATRASFACOTRY.NL is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of ander soortige stagnatie.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van WWW.MATRASFACOTRY.NL of zijn leidinggevende ondergeschikten.

#### **ARTIKEL 10 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij WWW.MATRASFACOTRY.NL partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomsten dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht in overeenstemming met het Reglement van het Nederlandse Arbitrage Instituut of, indien WWW.MATRASFACOTRY.NL daarvoor kiest, de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van WWW.MATRASFACOTRY.NL of de Koper. De procedure zal worden gevoerd in de Nederlandse taal.
3. De Nederlandse tekst van deze algemene verkoopvoorwaarden prevaleert boven de vertalingen daarvan.
4. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.